

CONDITIONS GÉNÉRALES DE FONCTIONNEMENT DE LA CLINIQUE VÉTÉRAIRE DE L'AVENIR SELARL NEKOVET – 5 RUE DE L'ESSOR, 77760 LA CHAPELLE LA REINE

Les consultations sont sur rendez-vous, du lundi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 18h30.

En dehors de ces horaires, vous pouvez vous rendre à l'Ecole Vétérinaire de Maisons-Alfort (01.43.96.72.72) ou au Centre Hospitalier Frégis à Gentilly (01.49.85.83.00), pensez à les appeler avant de vous déplacer.

La clinique prend en charge vos chats, vos chiens et vos Nouveaux Animaux de Compagnie (NAC : rat, lapin, furet, cochons d'inde et rongeurs).

Le bien-être animal est au cœur de nos préoccupations.

APPELLATION DE L'ÉTABLISSEMENT DE SOINS ET ESPÈCES HABITUELLEMENT ET OCCASIONNELLEMENT TRAITÉES

Adresse postale : 5 Rue de l'Essor, Zone d'activité économique de l'Avenir – 77760 LA CHAPELLE LA REINE

Téléphone : 01.64.24.11.63

Adresse électronique : contact@nekovet.fr

Réseaux sociaux :

- Instagram : <https://www.instagram.com/veterinaire.avenir/?hl=fr>
- Facebook : <https://www.facebook.com/cliniqueveterinairedelavenir>

HORAIRES D'OUVERTURE HABITUELS ET CONDITIONS D'ACCUEIL DU PUBLIC

Les consultations ont lieu du lundi au samedi, de 9h à 12h et de 14h à 18h30.

PERSONNEL AFFECTÉ AUX SOINS DES ANIMAUX

Personnel vétérinaire :

- Emilie Maurin, docteur vétérinaire, diplômée de la Faculté de Médecine de Paris XII et de l'Ecole Nationale Vétérinaire de Maisons-Alfort
- Sandrine Hobert, docteur vétérinaire, diplômée de l'Ecole Nationale Vétérinaire de Lyon
- Florine Hache, docteur vétérinaire, diplômée de l'École Nationale Vétérinaire de Maisons-Alfort

Personnel non vétérinaire :

- Delphine Gillet, auxiliaire spécialisée vétérinaire diplômée, échelon 5
- Coline Brize, auxiliaire spécialisée vétérinaire diplômée, échelon 5
- Louane Bacquet, auxiliaire vétérinaire en contrat d'apprentissage de 2 ans, pour obtenir le titre d'auxiliaire spécialisée vétérinaire, échelon 5
- Manon Peres, auxiliaire spécialisé vétérinaire diplômé, échelon 5
- Julie Lanoy, auxiliaire vétérinaire en contrat d'apprentissage de 2 ans, pour obtenir le titre d'auxiliaire spécialisée vétérinaire, échelon 5

PRESTATIONS EFFECTUÉES AU SEIN DE LA CLINIQUE

La clinique prend en charge vos animaux pour des consultations, hospitalisations et chirurgie avec anesthésie gazeuse, monitoring et couveuse pour le réveil des petits animaux. Nous réalisons la plupart des examens complémentaires. La clinique est équipée d'un laboratoire d'analyses biochimiques, hématologiques et hormonales, d'une radiographie numérique et d'un échographe doppler ainsi que d'un laser thérapeutique.

Nous réalisons les suivis de reproduction de la chienne : suivi du taux de progestérone, spermogramme, insémination artificielle et césarienne.

Nous accordons une attention toute particulière à l'alimentation des animaux, afin de leur proposer le meilleur.

SURVEILLANCE DES ANIMAUX HOSPITALISÉS

L'équipe se relaie pour prendre soin des animaux hospitalisés la journée, et leur assurer les meilleures conditions de bien-être tout au long de leur séjour. Des caméras sont présentes dans le chenil et chatterie

PERMANENCE ET CONTINUITÉ DES SOINS

En dehors de nos horaires d'ouvertures, et en cas d'urgence, vous pouvez vous rendre à l'Ecole Vétérinaire de Maisons-Alfort ou au Centre Hospitalier Frégis à Gentilly, pensez à les appeler avant de vous déplacer.

ESPÈCES TRAITÉES

La clinique prend en charge vos chiens, vos chats, les Nouveaux Animaux de Compagnie (NAC : lapin, furet, cochons d'inde et rongeurs).

CONDITIONS TARIFAIRES

Les tarifs sont affichés à l'accueil ou disponibles sur simple demande à l'accueil.

LITIGES

Nous dépendons du conseil régional d'Ile de France : Conseil régional de Paris, 18 Cour Debille, 75011 PARIS – Téléphone : 01.47.00.12.89

Comment saisir le médiateur de la consommation ?

Par voie électronique à l'adresse suivante : mediateur-conso@ordre.veterinaire.fr

Par voie postale : Médiateur de la consommation de la profession de vétérinaire - Conseil National de l'Ordre des vétérinaires - 34 rue Bréguet - 75011 Paris.

RCP

Notre RCP est assurée par La Médicale de France : 26 Boulevard Jean Jaurès, 77170 Brie-Comte-Robert (01.64.43.12.12)

LOI « INFORMATIQUE ET LIBERTÉS », SECRET PROFESSIONNEL ET RGPD

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant auprès du Docteur Maurin.

Tout vétérinaire est soumis au secret professionnel, aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire selon les conditions prévues par la loi.

Les informations recueillies dans le logiciel de gestion de clientèle sont enregistrées dans un fichier informatisé par Émilie Maurin responsable de traitement pour la gestion du dossier médical de votre animal.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : la clinique vétérinaire de l'Avenir

Les données sont conservées indéfiniment sauf à la demande du propriétaire de retirer son dossier de notre fichier.

Conformément au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 applicable au 25 mai 2018 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractères personnel et à la libre circulation de ces données, vous bénéficiez d'un droit d'accès (article 15 RGPD), de rectification (article 16 RGPD), d'effacement de vos données (article 17 RGPD), de limitation du traitement (Article 18 RGPD), et un droit d'introduire une réclamation (article 77 RGPD).

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter (le cas échéant, notre délégué à la protection des données ou le service chargé de l'exercice de ces droits) : contact@nekovet.fr, 0164241163, 5 rue de l'essor 77760 La Chapelle la reine

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

INFORMATION TELESURVEILLANCE

Etablissement placé sous vidéosurveillance par Émilie Maurin pour la sécurité des personnes et des biens.

Les images sont conservées pendant un mois et peuvent être visionnées, en cas d'incident, par le personnel habilité de la société Selari Nekovet (clinique vétérinaire de l'avenir) et par les forces de l'ordre.

Pour exercer vos droits Informatique et Libertés, notamment votre droit d'accès aux images qui vous concernent, ou pour toute information sur ce dispositif, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) le DV Maurin en écrivant à contact@nekovet.fr ou l'adresse postale suivante : 5 RUE DE L'ESSOR (77760) – LA CHAPELLE LA REINE

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et vos droits, rendez-vous sur l'intranet / le règlement intérieur – Rubrique « Politique de protection des données »

RISQUE THÉRAPEUTIQUE, RISQUE ANESTHÉSIE, RISQUE LIÉ À LA CONTENTION, CONSENTEMENT ÉCLAIRÉ DU CLIENT

Avant chaque intervention, le propriétaire est informé des risques.

CONTRAT DE SOINS, CONDITIONS PARTICULIÈRES

Avant chaque intervention, le propriétaire signe un contrat de soin et un devis.

DÉCÈS DE L'ANIMAL

Le service funéraire est proposé en cas de décès de l'animal. La société Crématis propose trois services :

- La cérémonie privée, à Etampes, au cours de laquelle le propriétaire peut dire une dernière fois au revoir à son compagnon
- L'incinération individuelle qui permet de récupérer les cendres de son animal. Le propriétaire peut choisir une urne décorative (sur catalogue) ou l'urne standard biodégradable qui peut être enterrée
- L'incinération plurielle pour laquelle les cendres seront ensuite enfouies dans un site d'inhumation privé

ADMISSION DES ANIMAUX VISÉS PAR LA LÉGISLATION SUR LES CHIENS DANGEREUX.

Les chiens de catégories doivent être muselés.

ADMISSION DES ANIMAUX ERRANTS

Nous vous rappelons que c'est la mairie ou gendarmerie en cas de fermeture de celle-ci qui est responsable des animaux errants sur la commune et non le vétérinaire. Nous pouvons toutefois vérifier la présence d'une identification pendant les horaires d'ouvertures mais ne sommes pas tenus de les garder..

MODALITES DE REGLEMENT

La carte bleue et les espèces sont acceptés.

Emilie Maurin

